

JUSTICIA



SÍNTESIS INFORMATIVA



COMUNICACIÓN SOCIAL



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



SSC

Reclaman daños por hasta \$100 mil

Suma denuncias agencia de viajes

Acuden a la Fiscalía
desde otros estados
por tours pagados
que no se realizaron

ERNESTO JIMÉNEZ

Un grupo de personas que habían pagado por tours que no se realizaron a la empresa World Wide Travel (WWT) acudieron ayer a la Fiscalía General de Justicia (FGJ) para reclamar que se atienda el caso y se reparen los daños patrimoniales que, en algunos casos, superan los 100 mil pesos.

Los afectados viajaron de Toluca, Morelos, Querétaro y

Puebla para exigir que el caso sea atraído por una unidad especializada después de que la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) no pudo darles solución.

“Como la agencia cerró sus oficinas, Profeco no los puede encontrar y conciliar el reembolso por el incumplimiento del contrato”, narró María, una de las afectadas que perdió más de 60 mil pesos por un tour a Turquía.

La Fiscalía se comprometió a agrupar las denuncias en una sola carpeta y dar soluciones la próxima semana, contó el grupo de 30 afectados que se reunió con el Fiscal Juan Carlos Díaz.

“No sólo son los viajes, a mí me mandaron al hospital por una crisis de ansiedad. Pagué el tour en diciembre de 2024, iba a viajar en octu-

bre de este año y todavía en junio me dijeron que el costo se elevó y lo pague.

“Fueron como 110 mil pesos entre hoteles, transportes, maletas, pasaporte, fotógrafo, guías y el tour”, lamentó otra víctima.

Los clientes de WWT se organizaron en grupos de WhatsApp y decidieron tomar acciones legales cuando notaron que la compañía incumplió con los tours y con la promesa de reembolsarles

su dinero entre septiembre y octubre pasado.

“Conocimos su agencia por la publicación de una influencer. Somos de Morelos y teníamos dudas de que fuera un fraude, así que viajamos a la Ciudad de México a conocer sus oficinas.

“Todo estaba bien, estaban instalados en Polanco, sobre Periférico, sus oficinas tenían muchos empleados, computadoras, todo parecía legal”, contó Alex, uno de los 250 afectados que reconoció la propia empresa.

El grupo de denunciantes asegura que esa cifra ya creció, pues WWT siguió ofreciendo tours después de reconocer 250 cancelaciones por una “falla interna de operación” y sobreventa de viajes en agosto.

“Yo viaje con ellos en 2024 a Egipto y Turquía, confiado de que no tuve problemas les compré otro tour y perdí más de 80 mil pesos”, comentó uno de los denunciantes.

Maricela Herrera es otra afectada.

Vio una publicación de WWT en Facebook y les mandó mensaje para solicitar cotización de un tour a China y Japón.

“Antes de contratar visité dos veces la agencia, se veía todo formal, hasta muebles de diseño y un buen olor tenía”, recordó.

El novio de Maricela la alcanzaría en Japón y de ahí viajarían juntos a Tailandia, reservaron hoteles y traslados Tokio-Tailandia que ahora sienten perdidos.

Maricela Herrera, afectada

Antes de contratar visité dos veces la agencia, se veía todo formal, hasta muebles de diseño y un buen olor tenía”.

Alex, afectado

Todo estaba bien, estaban instalados en Polanco, sobre Periférico, sus oficinas tenían muchos empleados, computadoras, todo parecía legal”.



¡SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES!

X @SSC_CDMX

f @PolicíaCDMX

@policia_cdmx

Secretaría de Seguridad Ciudadana

@ssc_cdmx



CIUDAD DE MÉXICO
CAPITAL DE LA TRANSFORMACIÓN



SSC