



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



SECRETARÍA DE
SEGURIDAD CIUDADANA

CIUDAD INNOVADORA
Y DE DERECHOS

JUSTICIA

Síntesis informativa



El Inai cuenta con una herramienta digital para orientarlo

Manténgase seguro y evite el robo de identidad

- Existe una plataforma diseñada para que conozca el alcance e impacto de dicho delito

Redacción

finanzas.personales@

elEconomista.mx

El robo de identidad es un delito que cada vez más va en aumento. Datos del Banco de México (Banxico) señalan que nuestro país ocupa el octavo lugar mundial en este ilícito y el segundo en América Latina.

Para ayudar a los internautas a identificar, conocer y protegerse de dicho delito y no ser víctimas del robo de su información, el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (Inai) cuenta con el micrositio #IdentidadSegura que busca prevenir y combatirlo a través de la página de internet <https://micrositios.inai.org.mx/identidadsegura/>.

Esta plataforma está diseñada para que los usuarios conozcan más sobre los métodos utilizados para el robo de sus datos, medidas de prevención, la protección de la privacidad en el entorno digital y físico, videos y artículos de expertos en la materia, así como la ruta a seguir para presentar una denuncia ante las autoridades correspondientes en caso de ser víctima.

“#IdentidadSegura es un micrositio desarrollado por el Inai, su objetivo es que las personas cuenten con herramientas para conocer cómo proteger sus datos personales y así reducir el riesgo de que su identidad sea robada, así como referencias para saber qué hacer y ante quién acudir en caso de haber sido víctimas de robo de identidad”, se lee en la página principal del portal.

El micrositio cuenta con cinco apartados: ¿Qué es el Robo de Identidad?, Métodos Utilizados para el Robo de Identidad, ¿Cómo me Protejo del Robo de Identidad?, ¿Cómo Actúo ante un Robo de Identidad? y por último una pestaña en donde encontrará artículos y videos de recomendaciones emitidas por instituciones como la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef), la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), la Secretaría de Gobernación y el Instituto Nacional de Ciberseguridad de España (Incibe).

En cada sección, el internauta encontrará información para identificar más sobre este delito, por ejemplo, estadísticas y cifras sobre el número de víctimas, así como las consecuencias y el daño que ocasiona ser víctima de un fraude de este tipo.

No todo es digital

Contrario a lo que se piensa, el robo de información personal no sólo se hace de forma digital, también se realiza de manera física y sin dispositivos con acceso a Internet.

Por ello, en el apartado sobre Métodos Utilizados por los Delincuentes, el Inai destaca que hay algunas formas tradicionales en donde los estafadores obtienen los datos sensibles a través de una extorsión telefónica, espiar cómo realizan sus operaciones en el banco o cajero automático, o a través de la obtención de documentos como los estados de cuenta.

Mientras que en cuestiones digitales, el instituto señala que entre las principales técnicas que emplean dispositivos electrónicos para llevar a cabo la obtención de los datos se encuentran el *smishing*, el *vishing*, la clonación de tarjetas, el spam, el *phishing* y el *pharming*.

Use el Vulnerómetro

Con la finalidad de que los internautas identifiquen qué tan vulnerables son ante el robo de identidad, el micrositio cuenta con un cuestionario llamado Vulnerómetro, que consiste en 28 preguntas donde se evalúa el rango de vulnerabilidad de cada usuario de acuerdo con sus hábitos en la protección de sus datos personales.

“Entre más respuestas afirmativas tengas, más vulnerable eres de convertirte en víctima de robo de identidad. Toma conciencia de tus hábitos ya que tus datos personales están en riesgo y sin control alguno, mejora el cuidado de tu información teniendo presente que alguien podría causar daño a tu reputación, tu persona o economía”, advierte la herramienta una vez concluido el ejercicio.

También, como parte de las medidas de protección, el Inai emite algunas recomendaciones para resguardar los datos personales tanto en un entorno físico como digital entre las que enmarca limitar el número de documentos con información personal que lleve consigo, tener copias de documentos importantes y no dejar documentos personales a la vista del buzón o de su automóvil.

Para adentrarse más en las consecuencias y daños que conlleva el robo de identidad, existe una pestaña denominada Historias de Impacto, la cual contiene varios enlaces de notas publicadas en diferentes medios de circulación nacional y estatal con historias y vivencias de personas afectadas por el robo de su información personal, fiscal o bancarios.

El Inai recordó que si usted o algún familiar fue víctima de este delito, el instituto lo orientará en el proceso para levantar la denuncia correspondientes en la Fiscalía general o local de su entidad.

¿Cómo protegerse?

De manera física:

- Mantenga seguros los documentos personales en casa o cuando vaya de viaje.
- Proteja su correspondencia. Utilice el buzón con llave y revíselo constantemente.
- Limite el número de documentos personales que trae consigo.
- Manténgase alerta ante cualquier transacción bancaria inusual.
- Revise su reporte de crédito de manera frecuente.

Por Internet:

- Evite el uso de computadoras públicas para acceder a su información personal.
- No ingrese contraseñas o datos en ventanas emergentes.
- Al terminar de usar el navegador, borre el historial y datos almacenados.
- Cambie contraseñas con regularidad; asegúrese que sólo usted la conozca.
- En caso de robo, cancele los servicios vinculados en aparatos electrónicos.
- Cierre sesión de sus redes sociales a la brevedad posible.
- En caso de ser necesario, presente una denuncia ante el Ministerio Público.

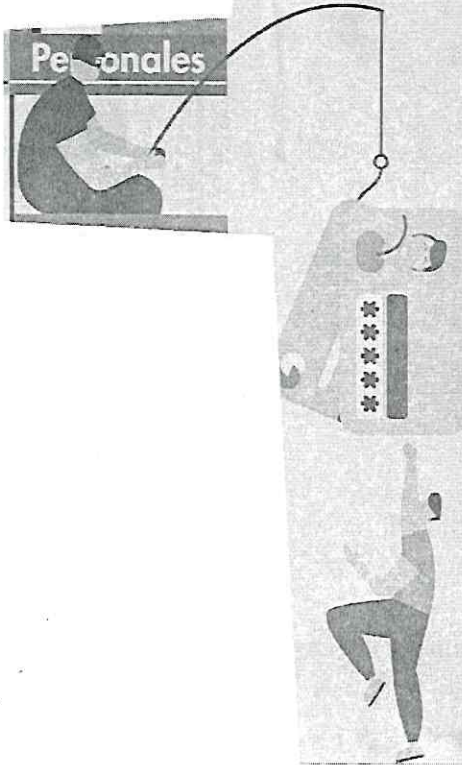
De acuerdo con el Banxico, el robo de identidad en el país ocupa el octavo lugar a nivel mundial y el segundo en América Latina.

9

DE CADA 10 personas trae consigo información suficiente en su cartera para ser víctima de robo de identidad, de acuerdo con el Inai.

Proteja sus datos

Cuando se es víctima de un robo de identidad, no sólo afecta su situación financiera, también compromete su patrimonio y su seguridad.



Los canales más utilizados por las personas que ejecutan el robo de identidad son:



Correo electrónico



Dispositivos portátiles como memorias USB, celulares o tabletas

FUENTE: INAI

Métodos utilizados para el robo de identidad

Sin Internet:



Ingeniería social: charla directa entre estafador y víctima



Extorsión telefónica



Espionaje por encima del hombro cuando se utilizan dispositivos o computadoras

Sin Internet y con dispositivos:



Smishing: mensajes sms para que ingrese a un sitio fraudulento



Vishing: charla telefónica en la que se le hace creer a la víctima que la entidad, por ejemplo, bancaria, necesita sus datos



Clonación de tarjetas

Con Internet:



Spam: mensaje a correo electrónico enviado de manera masiva que posee contenido engañoso y roba datos



Spim: spam a través del que se envían mensajes instantáneos cuyo contenido tiene programas espías



Pharming: redirigir a un usuario de Internet a una página falsa diseñada para robar información personal