AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Identificación del responsable: La Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México (SSC-CDMX) a través de la Dirección de la Unidad de Contacto del Secretario, con domicilio en Arcos de Belén 79, primer piso, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06070, **es la responsable** del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos en el sistema de datos personales denominado **"Unidad de Contacto del Secretario 24 Horas/ 7 Días"**, con fundamento en el Artículo 4, fracción II, 5 fracción II y IV, 6, y 8 último párrafo de la Ley del Sistema de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México (última reforma publicada en la Gaceta Oficial el 27 de marzo de 2024); artículo 8 fracciones VI y VIII del Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México (Última reforma publicada en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el 16 de julio de2024); páginas, 21 a la 27 y de la 146 a la 181 del "CAPÍTULO I OFICINA DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA" del Manual Administrativo de la Secretaría de Seguridad Ciudadana publicado en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México del 14 de octubre de 2024) y de conformidad con lo dispuesto en los artículos 3 fracciones IX, XI y XXXIV, 9, 10, 11 y 19 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México (fecha de última reforma en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México 11/02/2021), 6 fracciones XII y XXII, 21, 24 fracción XXIII, y 186 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (fecha de última reforma en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México 26/02/2021).

Los datos personales que recabemos serán utilizados con la **finalidad** de llevar a cabo el Registro digital y seguimiento en la plataforma PRO-17-A de las quejas, sugerencias, peticiones, propuestas y solicitudes de la población que habita y visita la Ciudad de México en materia de seguridad ciudadana, para la asistencia jurídica, psicológica, trabajo social y tanatológica, mediante una atención Omnicanal (twitter, correo electrónico, App Mi policía, WhatsApp, vía telefónica y de manera presencial) y su canalización a las áreas de la Secretaría e instancias especializadas, así como la visita domiciliaria de primer contacto para la implementación de las medidas de protección a las víctimas, solicitadas por las autoridades competentes **y podrán ser transferidos a** la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, la Auditoría Superior de la Ciudad de México, los Órganos de Control, los Órganos Jurisdiccionales locales y federales, Instituto para la Atención y Prevención de las Adicciones de la Ciudad de México, Agencia Digital de Innovación Pública, para el ejercicio de sus funciones y facultades, por lo que no requeriremos su consentimiento, lo anterior en apego a las excepciones previstas en los artículos 16 y 64 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México.

Para la finalidad antes señalada, se solicitarán los siguientes datos personales: **Datos de identificación**: Nombre, edad, género, teléfono celular, teléfono particular, nacionalidad, domicilio; **Datos electrónicos**: Correo electrónico, nombre de usuario de la cuenta de twitter; **Datos sobre la Salud (sensibles)**: Estado físico y/o mental de la persona; los cuales tendrán un ciclo de vida de **10 años**, de acuerdo con lo establecido en el catálogo de disposición documental y de conformidad con lo dispuesto en la normatividad aplicable en materia de archivos.

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) así como la revocación del consentimiento directamente ante la Unidad de Transparencia de esta Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México, ubicada en Calle Ermita s/n, planta baja, en la colonia Narvarte Poniente, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03020, Ciudad de México, con número telefónico 55 5242 5100 extensión 7801, en el correo electrónico ofinfpub00@ssc.cdmx.gob.mx, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (https://www.plataformadetransparencia.org.mx) o bien mediante el número de TEL INFO 55 5636 4636.

El procedimiento a través del cual se podrán ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, es el siguiente:

Las solicitudes para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) deberán presentarse ante la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México, a través de escrito libre, formatos, medios electrónicos o cualquier otro que al efecto establezca el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México en el ámbito de sus respectivas competencias, y si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos también puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al TEL-INFO (5556364636).

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los trámites y servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Por lo anterior, nos comprometemos a informarle sobre los cambios que pueda sufrir el presente a través de la siguiente liga electrónica:

https://www.ssc.cdmx.gob.mx/storage/app/media/Transparencia/Documentos%20Transparencia/AvisosPrivacidad/9_AP_unidad_cont_cambios.pdf

Última fecha de actualización: 15/02/2025

He leído previamente el presente aviso de privacidad, y otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales.

_____

Nombre, firma y fecha.

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Identificación del Responsable: La Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México (SSC-CDMX) a través de la Dirección de la Unidad de Contacto del Secretario, con domicilio en Arcos de Belén 79, primer piso, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06070, **es la responsable** del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos en el sistema de datos personales denominado **"Unidad de Contacto del Secretario 24 Horas/ 7 Días"**.

Los datos personales que recabemos serán utilizados con la **finalidad** de llevar a cabo el Registro digital y seguimiento en la plataforma PRO-17-A de las quejas, sugerencias, peticiones, propuestas y solicitudes de la población que habita y visita la Ciudad de México en materia de seguridad ciudadana, para la asistencia jurídica, psicológica, trabajo social y tanatológica, mediante una atención Omnicanal (twitter, correo electrónico, App Mi policía, WhatsApp, vía telefónica y de manera presencial) y su canalización a las áreas de la Secretaría e instancias especializadas, así como la visita domiciliaria de primer contacto para la implementación de las medidas de protección a las víctimas, solicitadas por las autoridades competentes **y podrán ser transferidos a** la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, la Auditoría Superior de la Ciudad de México, los Órganos de Control, los Órganos Jurisdiccionales locales y federales, Instituto para la Atención y Prevención de las Adicciones de la Ciudad de México, Agencia Digital de Innovación Pública, para el ejercicio de sus funciones y facultades, por lo que no requeriremos su consentimiento, lo anterior en apego a las excepciones previstas en los artículos 16 y 64 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México.

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia de ésta Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México, ubicada en Calle Ermita s/n, planta baja, en la Colonia Narvarte Poniente, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03020, Ciudad de México, con número telefónico 55 5242 5100 extensión 7801 y correo electrónico ofinfpub00@ssc.cdmx.gob.mx

Para conocer el Aviso de Privacidad Integral puede acudir directamente a la Unidad de Transparencia o ingresar a la página:

https://www.ssc.cdmx.gob.mx/storage/app/media/Transparencia/Documentos%20Transparencia/AvisosPrivacidad/9_AP_unidad_cont.pdf

Última fecha de actualización: 15/02/2025

He leído previamente el presente aviso de privacidad, y otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales.

_____

Nombre, firma y fecha.